

УТВЕРЖДАЮ

Директор Государственного автономного
учреждения дополнительного образования
Рязанской области «Спортивная школа
олимпийского резерва «Олимпиец»


О.В. Соловьева
Приказ от «20» февраля 2023 года № 51

Положение
о порядке предоставления платных физкультурно-оздоровительных услуг, предоставляемых
физическим и юридическим лицам Государственным автономным учреждением
дополнительного образования Рязанской области «Спортивной школой олимпийского
резерва «Олимпиец»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке предоставления платных физкультурно-оздоровительных услуг, предоставляемых физическим лицам до 18 лет, (далее - Потребители) **Государственным автономным учреждением дополнительного образования Рязанской области «Спортивной школой олимпийского резерва «Олимпиец»** (далее - Учреждение), разработано в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федеральным законом от 04.12.2007 N 329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 3 ноября 2006 г. N 174-ФЗ «Об автономных учреждениях»;
- Уставом Государственного автономного учреждения дополнительного образования Рязанской области «Спортивная школа олимпийского резерва «Олимпиец»

1.2. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления платных услуг, регулирует отношения, возникающие при оказании платных услуг в рамках уставной деятельности, реализация которых направлена на привлечение дополнительных финансовых средств (доходов) в целях повышения эффективности, увеличения объема и повышения качества оказываемых услуг, расширения спектра предлагаемых услуг.

1.3. Деятельность по оказанию платных услуг относится к самостоятельной хозяйственной деятельности Учреждения, приносящей доход, и осуществляется на основании Устава Учреждения.

1.4. Настоящее Положение вводится в целях упорядочения деятельности Учреждения в части оказания платных услуг и направлено на формирование и развитие творческих способностей Потребителей, удовлетворение их индивидуальных потребностей в интеллектуальном, нравственном и физическом совершенствовании, формирование культуры здорового и безопасного образа жизни, укрепление здоровья, проведения селекции и отбора способных детей в группы избранного вида спорта, а также на организацию их свободного времени.

1.5. Понятия, используемые в настоящем положении, означают:

Потребитель - физическое лицо, до 18 лет, имеющее намерение заняться физическими упражнениями для поддержания и укрепления здоровья, профилактики заболеваний, приобретающее или использующее услуги для личных нужд.

«Заказчик услуги» - родители или законные представители Потребителя.

«Исполнитель» - ГАУ ДО РО «СШОР «Олимпиец» (далее Учреждение») вправе предоставлять физическому лицу (далее - Потребителю) платные физкультурно-оздоровительные услуги на основании договора.

Специалист, оказывающий платную физкультурно-оздоровительную услугу – физическое лицо, имеющее высшее образование в области физической культуры и спорта, иное высшее или среднее образование при условии прохождения им профессиональной переподготовки (инструкторы по спорту, инструкторы-методисты).

Физкультурно-оздоровительные услуги - деятельность по удовлетворению потребностей Потребителя в поддержании и укреплении здоровья, физической реабилитации, а также для организации физкультурно-оздоровительного досуга населения.

Платные услуги - деятельность по предоставлению платных услуг в сфере отдыха, оздоровления и досуга населения и созданию условий по укреплению их здоровья, приносящая доход и организуемая в соответствии с действующим законодательством.

1.6. Учреждение по своему усмотрению вправе выполнять работы, оказывать услуги, относящиеся к его основной деятельности, для граждан и юридических лиц за плату и на одинаковых при оказании однородных услуг условиях в порядке, установленном федеральными законами.

1.7. Учреждение вправе вести приносящую доход деятельность, предусмотренную Уставом постольку, поскольку это служит достижению целей, ради которых оно создано, и соответствует указанным целям. Доходы, полученные от такой деятельности, и приобретенное за счет этих доходов имущество поступают в самостоятельное распоряжение Учреждения. Платные услуги не могут быть оказаны вместо основной деятельности Учреждения, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет средств государственного задания.

1.8. Платные услуги в соответствии с требованиями Закона РФ «О защите прав потребителей» могут оказываться только с согласия их получателя. Отказ получателя от предлагаемых ему платных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему основных услуг.

1.9. Оказание платных услуг не может наносить ущерб или ухудшать качество предоставляемых основных услуг, которые Учреждение обязано оказывать населению бесплатно.

1.10. Средства, полученные от оказания платных услуг, относятся к внебюджетным средствам и расходуются в соответствии с Положением о распределении средств от предпринимательской деятельности.

1.11. Настоящее Положение является локальным нормативным актом, регламентирующим деятельность Учреждения, утверждается руководителем Учреждения. После принятия новой редакции Положения предыдущая редакция утрачивает силу.

2. Перечень платных физкультурно-оздоровительных услуг утверждается приказом директора.

3. Порядок оказания платных физкультурно-оздоровительных услуг

3.1. Учреждение оказывает платные физкультурно-оздоровительные услуги согласно прейскуранту цен на оказание платных физкультурно-оздоровительных услуг и только после заключения договора об оказании платных физкультурно-оздоровительных услуг.

3.2. Договор на оказание платных физкультурно-оздоровительных услуг заключается в письменной форме и должен содержать следующие сведения:

- наименование Учреждения и его юридический адрес;
- наименование (фамилия, имя, отчество) и адрес Потребителя;
- наименование (фамилия, имя, отчество) и адрес Заказчика услуг;
- перечень оказываемых платных физкультурно-оздоровительных услуг, их стоимость, порядок оплаты и сроки;
- срок оказания платных физкультурно-оздоровительных услуг;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказания данных услуг;
- сведения о Потребителе, его подпись или подпись ответственного лица;
- должность, фамилия, имя, отчество лица, подписывающего договор от имени Учреждения, его подпись.

3.3. Договор заключается в двух экземплярах, один из которых находится в Учреждении, другой у Потребителя.

3.4. Учреждение не вправе оказывать предпочтение одному Потребителю перед другим, за исключением случаев, когда у Потребителя имеется задолженность, в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами. Заказчик и Потребитель, надлежащим образом исполнившие свои обязательства по настоящему договору, имеют преимущественное право на заключение договора на новый срок по истечении срока действия настоящего договора.

3.5. Учреждение вправе отказать в заключении договора Потребителям и /или Заказчикам, которые ранее нарушали правила посещения, порядок осуществления пропускного режима спортивных объектов, не сообщили о наличии медицинских противопоказаний для занятий, появлялись на территории спортивного комплекса в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, нарушали запрет на курение на территории спортивного комплекса, в случаях нарушения законных требований работников спортивного комплекса, грубого нарушения правил поведения на территории спортивного комплекса, а также, в случае если своими действиями нанесли вред жизни и здоровью, имуществу третьих лиц.

3.6. Оказание платных физкультурно-оздоровительных услуг начинается после подписания договора сторонами и прекращается после истечения срока действия договора или в случае его досрочного расторжения.

3.7. Оказание платных физкультурно-оздоровительных услуг проводится согласно расписанию занятий, отражающему время начала и время окончания занятий.

3.8. Занятия в порядке оказания платных физкультурно-оздоровительных услуг начинаются по мере комплектования групп.

3.9. Для обеспечения качества предоставляемых платных физкультурно-оздоровительных услуг наполняемость групп должна соответствовать требованиям общеразвивающих программ физкультурно-оздоровительной направленности, а также соответствовать требованиям Санитарно-эпидемиологические правил и нормативов.

3.10. Оказание платных физкультурно-оздоровительных услуг осуществляется:

- тренерами Учреждения согласно возрастным категориям по общеразвивающим программам физкультурно-оздоровительной направленности по видам спорта. Потребитель, превышающий возрастной показатель данных программ и при отсутствии вакантных мест на бюджетной основе, могут воспользоваться услугой дополнительной образовательной программы спортивной подготовки (подходящие по возрасту дополнительные образовательные программы спортивной подготовки по видам спорта на этапе начальной подготовки) на платной основе.

- инструкторами по спорту в ДФ «Буревестник и/или плавательном бассейне «Спартак» в соответствии с выбранным видом услуги независимо от возрастной категории занимающегося.

3.11. Платные физкультурно-оздоровительных услуги осуществляются тренерами, являющимися сотрудниками Учреждения, либо иными специалистами, в области физической культуры и спорта привлеченными на основании договоров, в том числе по договорам совместной деятельности.

3.12. Оплата платных физкультурно-оздоровительных услуг Заказчиком производится в сроки и в порядке, указанные в договоре.

Во избежание незаконного сбора денежных средств (противодействие коррупции), расчёты могут производиться одним из способов:

- путём безналичного перечисления денежных средств на счет, указанный в договоре;
- через кассу Учреждения путем внесения наличных денежных средств или с использованием системы бесконтактных платежей.

4. Расчет стоимости дополнительных платных физкультурно-оздоровительных услуг.

4.1. Стоимость оказываемых Учреждением платных физкультурно-оздоровительных услуг устанавливается на основании средней рыночной стоимости аналогичного вида услуг на момент выполнения расчета с учетом наличия платежеспособного спроса на каждый вид услуг, а также стоимости дополнительных расходов, связанных с оказанием услуг.

4.2. Порядок расчета стоимости платных физкультурно-оздоровительных услуг:

4.2.1. Размер стоимости платных физкультурно-оздоровительных услуг устанавливается в соответствии с Методикой расчета платных услуг (Приложение №1 к Положению о платных услугах, оказываемых ГАУ ДО РО «СШОР «Олимпиец»).

4.2.2. Тариф на предоставление платных физкультурно-оздоровительных услуг утверждается директором ГАУ ДО РО «СШОР «Олимпиец».

4.3. Учреждение предоставляет льготы по оплате:

4.3.1. за оказание платных физкультурно-оздоровительных услуг по общеразвивающим программам физкультурно-оздоровительной направленности по видам спорта, предоставляемых тренерами ГАУ ДО РО «СШОР «Олимпиец»:

- для детей сирот и оставшихся без попечения - в размере 50 %;
- для детей из малоимущих семей - в размере 50%;
- для детей из многодетных семей - в размере 50 %;
- для детей из одной семьи, при условии занятия двух и более детей в одной секции – в размере 50%;
- для детей участников СВО - в размере 50%;
- для детей сотрудников ГАУ ДО РО «СШОР «Олимпиец» - в размере 100%.

4.3.2. за оказание платных физкультурно-оздоровительных услуг в абонементных группах, предоставляемых инструкторами по спорту в плавательном бассейне «Спартак» и ДФ «Буревестник» (на услуги, обозначенные в Прейскуранте *):

- для детей из многодетных семей - в размере 50 %;
- для детей сирот и оставшихся без попечения - в размере 50 %;
- для детей из малоимущих семей - в размере 50%;
- для детей сотрудников ГАУ ДО РО «СШОР «Олимпиец» - в размере 50%;
- для детей участников СВО - в размере 50%;
- для детей находящихся на воспитании в приютах, домах малютки, детских домах – в размере 25% (на услуги, обозначенные в Прейскуранте **).

4.4. Льготы предоставляются на основании Настоящего Положения по заявлению родителей или опекунов с предоставлением надлежащим образом заверенных документов, подтверждающих право на получение льгот, при заключении договора и действуют до конца срока его действия.

4.5. Численность Потребителей, которым предоставляется льгота по оплате услуг, не должна превышать 10% от общей численности группы.

4.6. В случае пропуска занятий или невозможности посещения Потребителем занятий по его личным обстоятельствам, возврат денежных средств не осуществляется, занятия не переносятся, срок действия Договора (абонемента) не продлевается. Если занятия пропущены по болезни (при наличии подтверждающих документов), то по заявлению Потребителя после согласования:

- с тренером Учреждение предоставляет возможность перерасчета (зачет неиспользованной денежной суммы в счет оплаты будущих занятий);
- со старшим инструктором по спорту (старшим администратором) ДФ «Буревестник»/бассейна «Спартак» срок действия абонемента продлевается.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Учреждение обязано:

5.1.1. До заключения договора предоставить Потребителю и /или Заказчику услуги достоверную информацию об Учреждении и оказываемых услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

5.1.2. Довести до сведения Потребителя и /или Заказчика услуги, в том числе, путем размещения информации в удобном для обозрения месте, информацию, содержащую следующие сведения:

- наименование и юридический адрес Учреждения;
- перечень платных услуг с указанием их стоимости по договору;
- расписание занятий в порядке оказания платных услуг;
- правила оказания платных услуг.

5.1.3. По первому требованию Потребителя и /или Заказчика услуги представить для ознакомления:

- Устав Учреждения;
- нормативно-правовые акты, регламентирующие деятельность учреждения;
- образцы договоров с Потребителями;
- сведения, относящиеся к договору, порядку предоставления и оплаты платной физкультурно-оздоровительной услуги;

- настоящее Положение и другие документы, регламентирующие деятельность Учреждения по предоставлению платных физкультурно-оздоровительных услуг.
- 5.1.4. Заключить договор только при наличии возможности оказать Потребителю услугу надлежащего качества.
- 5.1.5. Обеспечить оказание платных физкультурно-оздоровительных услуг в полном объеме в соответствии с условиями договора об оказании платных физкультурно-оздоровительных услуг.
- 5.1.6. Обеспечить контроль за качеством предоставляемых платных физкультурно-оздоровительных услуг.
- 5.1.7. Обеспечить для проведения занятий помещения, соответствующие санитарным и гигиеническим требованиям, а также оснащение, соответствующее обязательным нормам и правилам.
- 5.1.8. Во время оказания платных физкультурно-оздоровительных услуг проявлять уважение к личности Потребителя, оберегать его от всех форм физического и психологического насилия, обеспечить условия укрепления нравственного, физического и психологического здоровья, эмоционального благополучия Потребителя с учетом его индивидуальных особенностей.
- 5.1.9. Уведомить Заказчика о нецелесообразности оказания Потребителю платных услуг в объеме, предусмотренном разделом 1 настоящего договора, вследствие его индивидуальных особенностей, делающих невозможным или нецелесообразным оказание данных услуг.
- 5.2. Учреждение имеет право:
- 5.2.1. Помещать информацию о платных физкультурно-оздоровительных услугах в средствах массовой информации и сети Интернет.
- 5.2.2. Предоставлять платные физкультурно-оздоровительные услуги Потребителю через третьих лиц.
- 5.2.3. Получать за оказанные физкультурно-оздоровительные услуги соответствующее вознаграждение.
- 5.2.4. Вносить изменения в тарифы и прейскурант цен на предоставление платных физкультурно-оздоровительных услуг в сторону увеличения в связи с ростом тарифов на жилищно-коммунальные услуги и/или инфляцией.
- 5.3. Заказчик обязан:
- 5.3.1. Оплатить оказываемые физкультурно-оздоровительные услуги в порядке и сроки, указанные в договоре.
- 5.3.2. При поступлении Потребителя в учреждение своевременно предоставлять все необходимые документы, по требованию учреждения.
- 5.3.3. Незамедлительно сообщать Исполнителю об изменении контактного телефона и места жительства.
- 5.3.4. Извещать Исполнителя об уважительных причинах отсутствия Потребителя на занятиях.
- 5.3.5. По просьбе Исполнителя приходить для беседы при наличии претензий Исполнителя к поведению Потребителя или его отношению к получению платных услуг.
- 5.3.6. Проявлять уважение к тренерам, специалистам, администрации и техническому персоналу Исполнителя.
- 5.3.7. Возмещать ущерб, причиненный Потребителем имуществу Исполнителя в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 5.3.8. Обеспечить Потребителя за свой счет предметами, необходимыми для надлежащего исполнения Исполнителем обязательств по оказанию платных услуг, в количестве, соответствующем возрасту и потребностям Потребителя.
- 5.3.9. В случае выявления заболевания Потребителя (по заключению учреждений здравоохранения либо медицинского персонала Исполнителя) освободить Потребителя от занятий и принять меры по его выздоровлению.
- 5.3.10. Для договора с участием Потребителя, не достигшего 14-летнего возраста, обеспечить посещение Потребителем занятий согласно расписанию.
- 5.4. Потребитель обязан:
- 5.4.1. Посещать занятия, указанные в расписании.
- 5.4.2. Соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к тренерам, специалистам, администрации и техническому персоналу Исполнителя и другим занимающимся, не посягать на их честь и достоинство.
- 5.4.3. Обеспечить сохранность инвентаря и оборудования Учреждения.

- 5.4.4. Бережно относиться к имуществу Учреждения.
- 5.4.3. Соблюдать правила пожарной безопасности.
- 5.4.5. Соблюдать правила техники безопасности.
- 5.5. Потребитель имеет право:
 - 5.5.1. Обращаться к работникам Исполнителя по всем вопросам деятельности учреждения;
 - 5.5.2. Пользоваться имуществом Исполнителя, необходимым для обеспечения процесса, во время занятий, предусмотренных расписанием.
- 5.6. Заказчик имеет право:
 - 5.6.1. Требовать предоставления услуг надлежащего качества.
 - 5.6.2. Получать о предлагаемых услугах достоверную информацию бесплатно и в полном объеме.

6. Ответственность сторон

- 6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Учреждение и Потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации. Учреждение не несет ответственности за достижение или не достижение Потребителем спортивных результатов, которых он желал достигнуть в результате посещения занятий
- 6.2. Лица, виновные в нарушении настоящего Положения, несут ответственность в установленном законом порядке.
- 6.3. Претензии и споры, возникшие между Потребителем и Учреждением, разрешаются по соглашению сторон. В случае недостижения соглашения, спор разрешается в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 6.4. Если Заказчик не внес своевременно или не в полном объеме плату за услуги, предусмотренные договором, Учреждение вправе отказаться от выполнения условий договора или оказать услуги не в полном объеме.
- 6.5. Для записи замечаний и предложений Потребителей, получающих платные физкультурно-оздоровительные услуги, в Учреждении ведется "Книга жалоб и предложений". Местом нахождения "Книги жалоб и предложений" является стойка администратора.

7. Контроль над предоставлением платных физкультурно-оздоровительных услуг.

- 7.1. Контроль порядка и качества предоставления платных физкультурно-оздоровительных услуг, а также правильностью взимания платы осуществляет в пределах своей компетенции:
 - администрация Учреждения;
 - Заказчики платных физкультурно-оздоровительных услуг в рамках договорных отношений;
 - государственные надзорные органы и организации, на которые в соответствии с законодательством РФ возложена обязанность по проверке деятельности учреждений.

8. Учет и отчетность.

- 8.1. Учет и отчетность в ГАУ ДО РО «СШОР «Олимпиец» осуществляется на основании Положения об учетной политике ГАУ ДО РО «СШОР «Олимпиец» и Положения об учетной политике для целей налогообложения ГАУ ДО РО «СШОР «Олимпиец»
- 8.2. ГАУ ДО РО «СШОР «Олимпиец» обязано вести бухгалтерский учет и отчетность отдельно по основной деятельности и платным услугам.
- 8.3. Денежные средства, полученные от оказания платных физкультурно-оздоровительных услуг, расходуются следующим образом:
 - 8.3.1. по услугам, оказываемым тренерами ГАУ ДО РО СШОР «Олимпиец»:
 - **если физкультурно-оздоровительные занятия проводятся на одном объекте:**
 - 40% от фактически полученной суммы договоров об оказании платных физкультурно-оздоровительных услуг - заработная плата с начислениями, после оплаты фиксированной ежемесячной цены аренды/субаренды (для видов спорта, тренировочный процесс которых, связан с арендой) по итогам каждого квартала при наличии денежных средств на счете.
 - 40% от фактически полученной суммы договоров об оказании платных физкультурно-оздоровительных услуг расходуются на приобретение спортивного оборудования, спортивного

инвентаря и экипировки, согласно федеральному стандарту спортивной подготовки, при организации и проведении спортивных и тренировочных мероприятий (на основании сметы расходов, предоставленной тренером).

20% от фактической полученной суммы договоров об оказании платных физкультурно-оздоровительных услуг расходуются на уставную деятельность ГАУ ДО РО «СШОР «Олимпиец».

- **если физкультурно-оздоровительные занятия проводятся на двух объектах (стадион «Спартак» и ДФ «Буревестник»/ бассейн «Спартак»):**

40% от фактически полученной суммы договоров об оказании платных физкультурно-оздоровительных услуг - заработная плата с начислениями, после оплаты фиксированной ежемесячной цены аренды/субаренды (для видов спорта, тренировочный процесс которых, связан с арендой) по итогам каждого квартала при наличии денежных средств на счете.

20% от фактически полученной суммы договоров об оказании платных физкультурно-оздоровительных услуг расходуются на приобретение спортивного оборудования, спортивного инвентаря и экипировки, согласно федеральному стандарту спортивной подготовки, при организации и проведении спортивных и тренировочных мероприятий (на основании сметы расходов, предоставленной тренером).

40% от фактической полученной суммы договоров об оказании платных физкультурно-оздоровительных услуг расходуются на уставную деятельность ГАУ ДО РО «СШОР «Олимпиец».

8.3.2. по услугам, оказываемым инструкторами по спорту в плавательном бассейне «Спартак» и ДФ «Буревестник»:

- Оплата труда инструкторов по спорту производится из расчета стоимости услуг на одного посетителя согласно номенклатуре-прейскуранту (Приложение №1 к настоящему Положению) и выплачивается по итогам каждого месяца при наличии денежных средств на счете;

- Оставшаяся сумма средств, полученных от оказания платных физкультурно-оздоровительных услуг, расходуются на оплату начислений от заработной платы инструкторов по спорту, оплату труда и начисления других сотрудников спортивного объекта, оплату услуг связи, коммунальных услуг, арендных платежей, платежей на содержание имущества, прочих услуг, приобретение основных средств, спортивного оборудования, спортивного инвентаря и прочих материальных ценностей, необходимых для осуществления текущей деятельности спортивного объекта.